победа	**Лист информации СОПНО** **Общая информация**	**Номер:**	СОПНО 006-2021
		Дата:	09.04.2021
		Срок действия:	До дальнейшего уведомления

Подготовил:	Руководитель группы наземного обеспечения в Российских аэропортах
Кому:	Представителям РФ
Тема:	Изменение в перевозочных документах клиентов

Уважаемые коллеги!

Информируем Вас об изменениях, связанных с корректировкой данных в перевозочных документах клиентов АК Победа.

Изменения данных:

Бесплатно:

1. Изменение даты окончания срока действия паспорта.

2. Корректировка любых визовых данных.

3. Изменение типа документа.

4. Изменение фамилии и паспортных данных после заключения брака (изменение производятся через сменного специалиста СОПНО, клиент вправе обратиться к представителям АК Победа заблаговременно в любом аэропорту вылета или через колл-центр авиакомпании).

5. В случае если у клиента отсутствуют все паспортные данные в бронировании, то их обязательно необходимо внести в систему регистрации DCS GoNow во время регистрации клиента путем ручного ввода или использования устройств для сканирования паспортов (если таковые имеются).

6. Любые изменения в свидетельстве о рождении. При отсутствии серии свидетельства о рождении данные в системе регистрации DCS GoNow не меняем.

Сбор 500 руб.:

1. Корректировка паспортных данных (изменение серии, номера паспорта, даты рождения);

2. Утеря паспорта;

3. Изменение до трех символов в фамилии или имени, или отчестве;

4. Замена местами имени, фамилии и отчества

5. Указана сокращенная форма имени вместо полной (до 3х символов)

Изменения под п.3, п.4 и п.5 производятся только через сменного специалиста СОПНО для регионов или через представительство АК (для Внуково).

Сбор 5 000 руб.:

1. Замена ФИО (полное изменение данных – передача билета другому пасс (за 1 чел).

2. Полностью неверно отчество

Во время регистрации при сверке данных в системе регистрации с фактическими, агент должен указать на это пассажиру и направить его в кассу, для проведения необходимых корректировок.

Также напоминаем, что изменение имени или фамилии клиента не позднее чем за 4 (четыре) часа до времени отправления рейса по расписанию, указанному в билете, возможно через личный кабинет на сайте **www.pobeda.aero** или через колл-центр авиакомпании, и не менее чем за 40 (сорок) минут до времени отправления рейса по расписанию — через кассу аэропорта.

Благодарим за содействие!